

Zeg-nu-zelf netwerk streeft naar beter hulpmiddelenbeleid

De moeilijke zoektocht naar hulpmiddelen

Het hulpmiddelenbeleid voor personen met een beperking is een ingewikkeld kluwen. Het beleid schiet op verschillende vlakken tekort.

Ondanks verwoede pogingen van adviescentra en leveranciers komt het juiste hulpmiddel niet altijd bij de juiste persoon of op het juiste moment. Van begeleiding na de aankoop is nauwelijks sprake. Wie een financiële tegemoetkoming wil, wordt geconfronteerd met lange wachttijden, een logge administratie en beperkte middelen. Erger nog: aangekochte hulpmiddelen eindigen soms in de kast.

Welke rol moet de overheid opnemen bij hulpmiddelen? Hoe kan de overheid meer zelfstandigheid en kwaliteit aan de gebruiker garanderen? Hoe kan de overheid samenwerken met gebruikersverenigingen, leveranciers en experts om de middelen optimaal in te zetten?

Het **zeg-nu-zelf netwerk** wil een constructieve bijdrage leveren om deze vragen te beantwoorden.

Zeg Nu Zelf!

Het zeg-nu-zelf-netwerk is een samenwerkingsverband dat sinds 2010 verschillende actoren bij elkaar brengt:

- Wetenschappers en experts: **Modem** als onafhankelijk adviescentrum voor communicatie en computer en het **Centrum voor Zorgtechnologie** van de Universiteit Antwerpen als wetenschappelijke partner.
- Gebruikers: **Onafhankelijk Leven vzw** (de vroegere vzw BOL-BUDIV) is een gebruikersvereniging die mensen met een fysieke en verstandelijke beperking ondersteunt in hun streven naar een zo zelfstandig mogelijk leven.
- Bedrijven/leveranciers: **Jabbla, Skil en HMC-nv**, de 3 voornaamste Vlaamse bedrijven op de markt van (communicatie)hulpmiddelen.

Het samenwerkingsverband combineert ervaring, deskundigheid en kennis vanuit verschillende invalshoeken. Het doel is om de markt van de hulpmiddelen en de noden van de individuele gebruiker beter op elkaar af te stemmen. Een dynamisch en vraaggestuurd hulpmiddelenbeleid is een cruciale hefboom.

Streefdoel netwerk

Met deze samenwerking streven we naar een optimale inzet van de hulpmiddelen. We vertrekken vanuit de vraag van de gebruikers en hun veranderende noden. We ondersteunen hen in hun zoektocht naar de beste oplossing en verschaffen informatie op maat. Ook besteden we voldoende aandacht aan de nazorg en begeleiding na de aankoop. Recuperatie van hulpmiddelen (o.a. de hulpmiddelen opnieuw inzetten) is een wezenlijk onderdeel.

Door vraagsturing en evoluties op de voet te volgen, bereikt het juiste hulpmiddel de juiste persoon op het juiste moment.

Meer informatie

- Voor meer informatie over het zeg-nu-zelf netwerk: Ruth Schelfhout, medewerker bij Modem vzw, ruth.schelfhout@vzwkinsbergen.be.
- Voor meer informatie over het hulpmiddelenbeleid: Gerd Callewaert, beleidsmedewerker hulpmiddelen van Onafhankelijk Leven: gerd@onafhankelijkleven.be.