



Spoel het PGB niet met het badwater weg

Dolblij waren we met het PGB-experiment. Hoewel het decreet PGB al in 2001 gestemd werd door het parlement, bleef de uitvoering dode letter. Dankzij lobbywerk slaagden we erin om het PGB nieuw leven in te blazen. In 2008 ging het experiment uiteindelijk van start.

Waarom vindt BOL-BUDIV het PGB zo belangrijk? Iedereen krijgt een persoonlijk budget, op maat van zijn behoefte aan assistentie. Hoe zwaarder je beperking, hoe groter je budget. En vooral: je beslist zelf wat je met dit budget doet. Gebruik je het om zelf assistenten mee aan te werven, koop je diensten in of combineer je beide mogelijkheden? De keuze is aan jou.

VOORTRAJECT MET 200

In september 2008 startten 200 mensen in het experiment. Maar pas in april 2009 kregen de mensen hun budget. Eerst was er het voortraject met de inschaling, daarna de vraagverduidelijking. Dat laatste betekent dat mensen moesten nadenken over wat ze met hun PGB wilden doen. Eind

april 2009 kwam de brief met de omvang van het toegekende budget. Tot oktober 2009 mochten de deelnemers opstarten. Nadat men het eerste contract opstuurde, kon men starten. Slechts 138 mensen deden dat. Wetenschappers, die het experiment begeleiden, onderzoeken nu waarom mensen afhaakten. Ze vergelijken de ervaringen van de PGB-gebruikers met die van mensen zonder een PGB.

AFHAKERS ONDERWEG

Dat 62 mensen onderweg afhaakten is alvast een teken aan de wand. Het PGB-experiment loopt niet zoals zou moeten. BOL-BUDIV hielp 21 mensen bij hun vraagverduidelijking. We stootten op volgende problemen: overbevraging, te lang wachten, geen zicht op de inschaling en zeer veel on-



Mensen willen zelf kiezen hoe ze hun assistentie inkopen:

Als werkgever van hun eigen assistenten of als klant bij een voorziening.

duidelijkheid. Mensen werden in een halfjaar door drie verschillende diensten 'onderzocht' en waren de vele vragenlijsten snel beu. Het lange wachten op het budget

MENSEN HAAKTEN AF DOOR ONDUIDELIJKHEID EN TE LAGE BUDGETTEN

zorgde ook voor wrevel. Bovendien bleef het tot mei onduidelijk wat men met zijn budget zou mogen

doen. Het was evenmin geweten wat er zou gebeuren met het resultaat van de vraagverduidelijking. Mensen kregen ook geen zicht op hun eigen inschalingresultaten. Uit een eerste analyse blijkt dat mensen tevreden waren over de vraagverduidelijking, hoewel ongeveer 40 mensen in de eerste maanden afhaakten.

Een tweede groep haakte af tussen april 2009 en oktober 2009. Toen bleek wat mensen in ruil konden krijgen voor hun budget. Voor sommigen was dat een teleurstelling.

KNELPUNTEN

BOL-BUDIV coachte een dertigtal mensen bij de opstart van hun PGB. We botsten daarbij op de volgende knelpunten: de prijzen van sommige voorzieningen liggen veel te hoog.

Sommige voorzieningen weigeren ook mensen met een PGB.

Over de moeilijkheden met de budgethoogte, de prijsbepaling en de inschaling schreven we ook al in de nieuwsbrief van juli 2009.

Men bepaalde de budgetten op basis van de kostprijsberekening van zorggradatie. Bovendien moest het totale budget onder de 4 miljoen euro blijven. Dit zorgde voor een vertekening van de budgetten. De PGB's zijn geen weerspiegeling van de persoonlijke behoeftes aan ondersteuning.

EN... START!

Intussen zijn de PGB-budgethouders volop bezig. Opvallend: veel mensen gebruiken het budget om een combinatie te maken. Een deel van hun budget gebruiken ze als PAB om hun eigen assistent te werk te stellen. Met een ander deel kopen ze diensten in. Dat bewijst dat de vraag naar een PGB terecht was.

VEEL ADMINISTRATIE

Maar het PGB loopt niet van een leien dakje. De deelnemers moeten elke drie maanden laten weten hoe ze hun budget gebruiken en waarom. Deze manier van werken is wiesd,

want het gaat om een experiment waaruit politici willen leren. Maar voor de deelnemers wordt het soms een beetje veel: elke drie maanden moeten ze ook een voorschot aanvragen en een kostenstaat indienen. De administratieve last is zeer zwaar.

VLOTTE DIENSTVERLENING

Gelukkig ondersteunt BOL-BUDIV de PGB-deelnemers voor administratie. We proberen een vlotte dienstverlening te waarborgen. Dat is niet makkelijk met richtlijnen die altijd veranderen, beperkte middelen en veel onduidelijkheid. Veel van onze vragen aan het VAPH blijven ook onbeantwoord. En zo komen we op het grootste knelpunt van het experiment.

GEBREKKIG KADER

De uitvoering dreigt spaak te lopen omdat de uitwerking, opvolging en voorbereiding van het experiment op de schouders van VAPH-medewerkers terechtkwamen die daar geen tijd voor hadden. Het gebrek aan tijd en middelen legt nu een hypotheek op het experiment. Zo verliezen de voorzieningen hun vertrouwen in het PGB, omdat ze nog geen euro uitbetaald kregen voor de zorg die zij verlenen via het trekkingsrecht (voor-

ER IS GEEN REDEN OM PGB AF TE VOEREN. WE MOETEN NADENKEN OVER DE TOEKOMST

zorgingen kunnen cash ofwel rechtstreeks via het VAPH betaald worden, dat laatste heet

trekkingsrecht). Doordat het aantal deelnemers beperkt is, ontstaan er ook geen nieuwe initiatieven.

DE TOEKOMST

BOL-BUDIV betreurt dat het experiment zo loopt. Maar dat is geen reden om het PGB af te voeren. Wel om na te denken over het vervolg. Pas als er meer mensen met een PGB werken zullen voorzieningen zich ook anders organiseren. Er is een betere omkadering nodig, minder administratie en tot slot ook een andere budgetberekening. ■

De Zorg op zijn kop Vorming voor profs

Het PGB zal een revolutie in de zorg veroorzaken. In de toekomst zullen niet meer de voorzieningen middelen krijgen, wel de personen die zorg inkopen. Hoe leren we mensen keuzes maken? Hoe 'detecteer' je een vraag? Wat is PAB? Wat is het PGB? Hoe moeten profs ermee omgaan?

- VOOR WIE?** Iedereen die personen met een beperking ondersteunt.
- WANNEER?** Dinsdagen 12 en 19 januari 2010. De cursus start om 9.15 uur en eindigt om 16.30 uur. Vredeshuis, Sint-Margrietstraat 9, 9000 Gent.
- WAAR?**
- PRIJS?** 130 euro voor de reeks.
- BEGELEIDING?** Sofie Sergeant (Handicum) en Naomi Apers (BOL-BUDIV)
- INSCHRIJVEN?** Surf naar www.bol-budiv.be/vorming/professionelen
- MEER INFO?** Bel 09 324 38 77 of mail naomi@bol-budiv.be

BOL-BUDIV in samenwerking met Handicum.

meer info:
056 35 85 85

Onze traplift Uw comfort



- Gratis en vrijblijvende offerte
- Korte leveringstermijn (vanaf 1 week)
- Dienst na verkoop (24u/24)
- Gratis subsidieadvies
- Conform wetgeving
- Diverse afwerkingen
- Batterijvoeding



NV Coopman Liften
Heirweg 123 | B-8520 Kuurne
T 056 35 85 85 | F 056 35 58 65
coopmanlift@coopman.be | www.coopman.be